

PROTOCOLLO DI INTESA TRA L'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA MEYER E LE ASSOCIAZIONI/FONDAZIONI DELLE FAMIGLIE IN ATTUAZIONE DELL'ART. 14, COMMA 7, DEL D. LGS. 502/92

TRA

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA MEYER con sede legale in Firenze, V.le Pieraccini n. 2, P. IVA n. 04612810483, in persona del Commissario Dr. Alberto Zanobini, nato a Montevarchi (AR) il 26/09/1965, domiciliato per la carica presso la sede dell'Azienda Ospedaliera

E

A.B.A.R.-TU. ONLUS ASSOCIAZIONE BAMBINI E ADOLESCENTI REUMATICI con sede legale in Firenze, via Pier Capponi n. 69, c.f. 94036300484, in persona del Presidente Paolo Pellegrini nato a Pietrasanta (LU) 31/10/1949, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE CIBO AMICO ALLERGIA ALIMENTARE E ANAFILASSI con sede legale in Sesto Fiorentino, via delle Catene n. 8, c.f. 94180810486, in persona del Presidente Valeria Invernizzi nata a Livorno il 20/11/1971, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE "CON LO SGUARDO DI FILIPPO" con sede legale in Firenze, via di Caciolle n.1, c.f. 94242820481, in persona del Presidente Flamini Antonio, nato a Firenze il 17/03/1966, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

A.Fa.D.O.C. ASSOCIAZIONE FAMIGLIE CON DEFICIT DELL'ORMONE DELLA CRESCITA ED ALTRE PATOLOGIE con sede legale in Vicenza, via Vigna n. 3, c.f. 92073110287, in persona del Presidente Cinzia Sacchetti, nata ad Arezzo il 08/09/1955, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

FIBROSI CISTICA LEGA ITALIANA FIBROSI CISTICA ONLUS con sede legale in Viareggio (LU), viale Carducci n. 68, P.iva/c.f. 91006180466, in persona del Presidente Franco Berti, nato a Firenze il 28/10/1951, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

FONDAZIONE MARTA CAPPELLI con sede legale in Firenze, via G. D'Annunzio n. 197, c.f. 94127580481, in persona del Presidente Leonardo Cappelli, nato a Firenze il 30/05/1963, domiciliato per la carica presso la sede della Fondazione

FONDAZIONE TOMMASINO BACCIOTTI con sede legale in Fiesole (Fi), via di Ontignano n.46, c.f. 94078280487, in persona del Presidente Paolo Bacciotti, nato a Fiesole il 4/01/1962, domiciliato per la carica presso la sede della Fondazione

ASSOCIAZIONE IMMUNODEFICIENZE PRIMITIVE ONLUS (AIP) con sede legale in Brescia, presso Clinica Pediatrica Università degli Studi di Brescia P.le Spedali Civili n.1, c.f. 98042750178, in persona della sig.ra Lucia Bernazzi, nata a Siena il 4/02/1963, delegata alla sottoscrizione del presente atto dal Presidente dell'Associazione Dr. Alessandro Segato

ASSOCIAZIONE IOPARLO con sede legale in Fiesole (Fi), via Montebeni n.5, c.f. 94234250481, in persona del Presidente Laura Brogelli, nata a Firenze il 28/03/1972, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE ITALIANA CELIACHIA – ONLUS TOSCANA con sede legale in Signa (FI), via Boncompagno da Signa n. 22/C, c.f. 94062990489, in persona della Sig.ra Laura Zuffanelli, nata a Firenze il 28/03/1978, delegata alla sottoscrizione del presente atto dal Presidente dell'Associazione Sig.ra Serena Scala

AMMeC ASSOCIAZIONE MALATTIE METABOLICHE CONGENITE ONLUS con sede legale in Firenze, via del Pignoncino n. 19, c.f. 94054220481, in persona del Presidente Simonetta Menchetti, nata a Grosseto il 10/10/1957, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

A.Ma.R.T.I. ASSOCIAZIONE MALATTIE RENALI PER LA TOSCANA PER L'INFANZIA-ONLUS con sede legale in Firenze, via Gualdrada n. 13, c.f. 94127440488, in persona della Sig.ra Simona Salvadori, nata a Firenze il 11/03/1969, delegata alla sottoscrizione del presente atto dal Presidente dell'Associazione Sig.ra Patrizia Tofani

ASSOCIAZIONE NICCO FANS CLUB ONLUS con sede legale in Poggio a Caiano (Po), via Carmignanese n. 54/D, c.f. 92094870489, in persona del Presidente Federico Matteucci, nato a Pistoia il 19/08/1969, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE NOI PER VOI ONLUS con sede legale in Firenze, via delle Panche n.133/A, c.f. 94022050481, in persona del Presidente Tulumiero Pasquale, nato ad Avellino il 18/05/1951, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE OCCHIO AL SOLE ONLUS con sede legale in Firenze, Lungarno Ferrucci n. 23, c.f. 94121939483, in persona del Presidente Luciana Orzalesi, nata a Portoferraio il 22/12/1947, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

PICCINO PICCIO' ASSOCIAZIONE GENITORI NEONATI A RISCHIO ONLUS con sede legale presso URP Policlinico Careggi viale Morgani n. 85 Firenze, c.f. 94065350483, in persona del Presidente Monica Ceccatelli Collini, nata a Prato in data 11/05/1963, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE SEMI PER LA SIDS ONLUS – SEED FOR SIDS con sede legale in Firenze, Piazza S.S Annunziata n.12, c.f. 92011620462, in persona del Presidente Ada Macchiarini, nata a Pietrasanta (Lu) il 28/12/1955, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE TOSCANA BAMBINI E GIOVANI CON DIABETE – A.T.B.G.D. con sede legale in Firenze, via A.Faccioli n.10, c.f. 94042050487, in persona del Presidente Tiziano Romagnoli, nato a Firenze il 25/09/1961, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE TOSCANA IDROCEFALO E SPINA BIFIDA (A.T.I.S.B.) ONLUS con sede legale in Firenze, Piazza Tommaseo n. 18 c/o Parrocchia di S.Maria a Settignano, c.f. 94048550480, in persona del Presidente Marco Esposito, nato a Palmanova (Udine) il 23/01/1961, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

A.T.C.R.U.P. ASSOCIAZIONE TOSCANA PER LA CURA E LA RIABILITAZIONE DELLE USTIONI PEDIATRICHE con sede legale in Firenze, via Masaccio n. 199, c.f. 94031240487, in persona del Presidente Laura Lensi, nata a Firenze il 22/09/1961, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE TRISOMIA 21 ONLUS con sede legale in Firenze, Viale Volta n. 16/18, c.f. 940020840487, in persona del Presidente Antonella Falugiani, nata a Firenze il 19/04/1960, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

ASSOCIAZIONE UN AMICO PER TUTTI con sede legale in Borgo San Lorenzo (FI), via Pio La Torre Ronta, c.f. 90028600485, in persona del Presidente Giampiero Cecchini, nato a Vicchio il 29/12/1965, domiciliato per la carica presso la sede dell'Associazione

UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE (UILDM) con sede legale in Firenze, via S. Jacopo 6/A Girone, c.f. 94000300486, in persona del Presidente Anna Rontini, domiciliata per la carica presso la sede dell'Associazione

Titolo I. Disposizioni generali

Art.1 Principi

1.1. L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer (di seguito Azienda) si impegna a dare attuazione al principio di partecipazione, sancito come principio fondamentale dalla L.833/78, dall'art. 14, c. 7 del D.Lgs 502/92, dal Piano Sanitario Regionale, dalla Carta dei Servizi Sanitari.

1.2. Il principio di partecipazione favorisce la presenza, all'interno della struttura sanitaria, delle Associazioni/Fondazioni delle Famiglie, con le quali sono stipulati accordi o protocolli che stabiliscono gli ambiti di collaborazione.

Art. 2 Sottoscrizione del protocollo

2.1. La formale accettazione del presente Protocollo di intesa, espressa dal Rappresentante legale di ogni Associazione/Fondazione delle Famiglie e dal Direttore Generale dell'Azienda, assicura e favorisce la partecipazione del cittadino/utente all'interno dell'Azienda.

Titolo II. Ambiti di intervento delle Associazioni

Art.3 Tutela

3.1. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie svolgono la propria attività di sostegno al cittadino, anche ai fini dell'eventuale presentazione di reclami, secondo le procedure previste dal Regolamento Aziendale di Tutela e nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196.

3.2. Le Associazioni/Fondazione delle Famiglie sono rappresentate, di diritto, nella Commissione Mista Conciliativa che analizza, in seconda istanza, i reclami (ad esclusione di quelli tecnico-professionali).

Art. 4 Partecipazione

4.1. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie aderiscono al Coordinamento delle Associazioni/Fondazioni delle Famiglie che si rapporta direttamente con la Direzione aziendale.

4.2. La Direzione aziendale si impegna a convocare periodicamente il Coordinamento ed il rispettivo Consiglio, al fine di raccogliere osservazioni e suggerimenti per l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni.

4.3. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie possono riferirsi all'URP per presentare osservazioni e suggerimenti: l'Ufficio provvederà ad inserire le segnalazioni, alla voce "Associazioni", nella rilevazione delle criticità, trasmessa mensilmente alla Direzione aziendale.

4.4. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie fanno parte di diritto del Comitato di Partecipazione aziendale ed in tale contesto possono sviluppare, in accordo con l'Azienda, iniziative di analisi partecipata della qualità, collaborando alla rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti.

Art. 5 Accoglienza ed Umanizzazione

5.1. L'Azienda e le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie collaborano nell'attuazione di iniziative atte a instaurare una relazione con l'utente allo scopo di garantirne l'accoglienza e di alleviarne i disagi, mettendolo in grado di esprimere i propri bisogni e facilitandolo nella fruizione dei servizi erogati all'interno della struttura ospedaliera.

5.2. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie possono, in accordo con l'Azienda e la Fondazione dell'Ospedale Meyer, svolgere attività di ospitalità a favore dei pazienti dell'Ospedale e delle loro famiglie, anche mettendo a disposizione apposite strutture organizzate.

5.3. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie che svolgono attività di volontariato all'interno della struttura ospedaliera collaborano con l'Azienda, anche tramite il Servizio Sociale Ospedaliero, per creare modelli di intervento omogenei di supporto e sostegno ai bisogni urgenti e non dei bambini ricoverati o anche per periodi di assistenza domiciliare.

Titolo III. Finanziamento della ricerca e di figure professionali

Art. 6 Finanziamento della ricerca

6.1. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie possono supportare la ricerca svolta dall'Azienda mediante la donazione sia di materiale e/o strumentazione sia di finanziamenti finalizzati all'attivazione di borse di studio per ricercatori, in conformità alle procedure amministrative previste dalla vigente normativa in materia.

Art. 7 Finanziamento di figure professionali

7.1. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie possono supportare le prestazioni sanitarie erogate dall'Azienda con figure professionali specializzate secondo modalità e tempi che saranno, di volta in volta, concordati con l'Azienda stessa, in conformità alle procedure amministrative previste dall'AOU Meyer.

Titolo IV. Impegni delle Associazioni

Art. 8 Nome e logo

8.1. Nella denominazione di ogni Associazione/Fondazione delle Famiglie non dovrà comparire alcun riferimento al nome della Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer; nel logo non dovranno essere inseriti elementi grafici che richiamino quelli dei loghi del Meyer (Ospedale, Fondazione ed altri ad essi collegati).

Art. 9 Sede legale

9.1. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie non possono in nessun caso porre la loro sede legale presso l'Azienda.

Art. 10 Procedura di accreditamento delle Associazioni

10.1. Ogni Associazione/Fondazione delle Famiglie che intenda collaborare con l'Azienda dovrà presentare richiesta alla Direzione aziendale, attenendosi alla procedura allegata al presente Protocollo (Allegato 1).

10.2. Oltre alla presenza dei requisiti legali, l'Associazione/Fondazione delle Famiglie dovrà dimostrare un effettivo radicamento sul territorio locale ed un progetto di collaborazione con le Strutture aziendali.

10.3. Annualmente l'Azienda verificherà il permanere delle condizioni di cui sopra e concederà l'uso di una certificazione di qualità come Associazione Amica del Meyer.

Art. 11 Presenza di volontari all'interno del Presidio Ospedaliero

11.1. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie che abbiano volontari in contatto con i pazienti e le loro famiglie ne garantiranno i requisiti morali e artitudinali e l'adeguata formazione e sostegno. Non potranno essere inseriti tra i volontari minori di 18 anni.

11.2. Ogni Associazione/Fondazione delle Famiglie potrà fornire al proprio volontario un cartellino con il proprio logo ma, per l'accesso in ambiente ospedaliero, sarà necessario un cartellino, fornito dall'Azienda stessa.

11.3. I contatti con la Direzione aziendale dovranno essere tenuti da un unico responsabile dell'Associazione/Fondazione delle Famiglie.

Art. 12 Compiti dei volontari all'interno del Presidio Ospedaliero

12.1. I singoli volontari si atterranno scrupolosamente alla disciplina e alle regole dell'Azienda e alle indicazioni e raccomandazioni del personale medico e infermieristico, in particolare:

- a) dovranno allontanarsi durante gli interventi sanitari;
- b) non sono autorizzati a consultare i documenti sanitari riguardanti i degenti, restando inteso che tutte le informazioni di natura sanitaria o sociale sono soggette alle norme sulla privacy, ai sensi del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196;
- c) non dovranno intraprendere iniziative legate ad attività di tipo sanitario di esclusiva competenza dell'Azienda o iniziative di tipo sociale di esclusiva competenza del Servizio Sociale ospedaliero;
- d) dovranno rispettare le competenze del personale medico e delle professioni sanitarie (tecnico, infermieristico, della riabilitazione), evitando osservazioni sui metodi di cura e/o sulle procedure sanitarie.

Art. 13 Modalità di raccolta fondi

13.1. Qualora le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie intendano organizzare iniziative in favore dell'Azienda dovranno richiedere preventivamente il patrocinio alla Direzione aziendale, specificando l'obiettivo, il tipo di iniziativa, luogo e date di svolgimento della stessa e modalità di raccolta fondi, compilando l'apposito modulo allegato al presente Protocollo (Allegato 2).

13.2. L'Azienda potrà decidere se concedere il patrocinio con l'utilizzo del logo aziendale.

13.3. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie possono organizzare anche attività di raccolta fondi in proprio: in questo caso non potranno utilizzare il logo aziendale.

13.4. Nel caso si preveda di utilizzare lo spazio interno, indicato dall'Azienda per tale tipologia di attività, dovrà esserne fatta richiesta al Servizio Sociale Professionale che gestisce il calendario delle presenze, con le modalità sopra esposte, limitando le iniziative a non più di due eventi/anno per un massimo di tre giorni ad evento; dello spazio in oggetto potranno usufruire soltanto le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie accreditate.

Art. 14 Obbligo di relazione e rendiconto

14.1. Ogni Associazione/Fondazione delle Famiglie dovrà presentare annualmente all'Azienda una relazione sulle attività svolte in collaborazione con la stessa, evidenziando eventuali impegni economici assunti a favore dell'AOU Meyer in rapporto alla totalità della raccolta fondi per l'anno di riferimento.

14.2. Ogni Associazione/Fondazione delle Famiglie dovrà indicare annualmente il numero dei propri iscritti.

Titolo V. Impegni dell'Azienda

Art. 15 Trasparenza amministrativa

15.1. Le Associazioni/Fondazioni delle Famiglie che aderiscono al presente protocollo hanno diritto ad avere copia dei documenti non coperti da segreto, presentando domanda scritta, motivata e senza spese; l'Azienda stabilisce le categorie di atti principali da trasmettere alle Associazioni/Fondazioni delle Famiglie.

Art. 16 Spazi

16.1. L'Azienda mette a disposizione una stanza per il Coordinamento Associazioni Fondazioni delle Famiglie.

16.2. L'Azienda si impegna a reperire nelle zone di attesa dei vari reparti ed ambulatori dedicati alle patologie di riferimento, spazi specifici per l'affissione delle comunicazioni proprie delle Associazioni/Fondazioni delle Famiglie, richiedendo il rispetto delle aree destinate.

16.3. L'Azienda consente la fruibilità di spazi per riunioni, incontri e convegni su richiesta delle Associazioni/Fondazioni delle Famiglie.

Art. 17 Formazione

17.1. L'Azienda, qualora lo ritenga necessario, ha facoltà di organizzare momenti formativi per tutti i volontari delle Associazioni/Fondazioni delle Famiglie che prestano servizio nel Presidio Ospedaliero, in rapporto alle criticità ed ai bisogni rilevati.

Art. 18 Copertura assicurativa

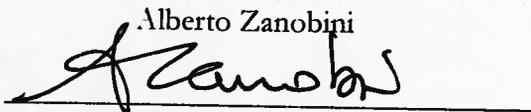
18.1. A favore dei volontari operanti all'interno del Presidio Ospedaliero, l'Azienda provvede alla copertura tramite gestione diretta del rischio per responsabilità civile e per la copertura infortuni tramite propria polizza.

Art. 19 Trattamento dei dati sensibili

19.1. Il Direttore Generale dell'AOU Meyer in qualità di Titolare del trattamento dei dati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di dati personali" -Titolo IV, parte I, designa ogni Rappresentante legale delle Associazioni aderenti al presente Protocollo "Responsabile esterno del trattamento dei dati" per quanto riguarda il trattamento dei dati necessari all'espletamento delle funzioni di cui all'Art. 3 del Titolo II.

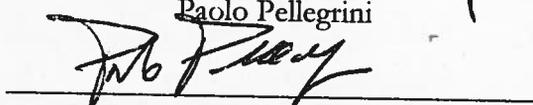
Firenze 16.06.2015
Letto, approvato e sottoscritto.

Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer
Il Commissario
Alberto Zanobini



A.B.A.R.-TU. Onlus Associazione Bambini
e Adolescenti Reumatici
Il Presidente

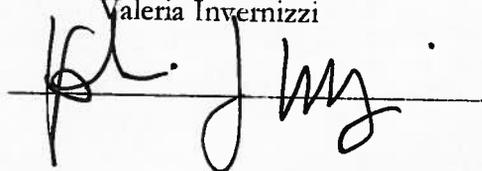
Paolo Pellegrini



Associazione Cibo Amico Allergia Alimentare
e Anafilassi

Il Presidente

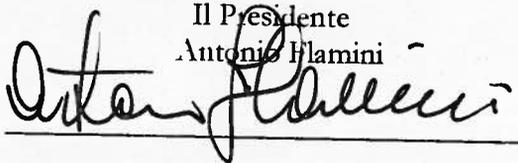
Valeria Invernizzi



Associazione "Con lo Sguardo di Filippo"

Il Presidente

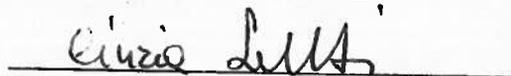
Antonio Flamini



A.F.A.D.O.C. Associazione Famiglie con Deficit
dell'Ormone della Crescita ed altre Patologie

Il Presidente

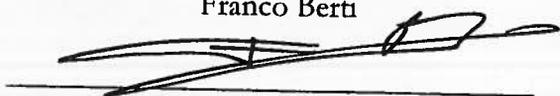
Cinzia Sacchetti



Fibrosi Cistica Lega Italiana Fibrosi Cistica Onlus

Il Presidente

Franco Berti



Fondazione Marta Cappelli

Il Presidente

Leonardo Cappelli



Fondazione Tommasino Bacciotti
Il Presidente
Paolo Bacciotti

Paolo Bacciotti

Associazione IOPARLO
Il Presidente
Laura Brogelli

Laura Brogelli

AMMeC Associazione Malattie Metaboliche
Congenite Onlus
Il Presidente
Simonetta Menchetti

Simonetta Menchetti

Associazione Nicco Fans Club Onlus
Il Presidente
Federico Matteucci

Federico Matteucci

Associazione Occhio al Sole Onlus

Il Presidente
Luciana Orzalesi

Luciana Orzalesi

Associazione Semi per la Sids Onlus – Seed for Sids

Il Presidente
Ada Macchiarini

Ada Macchiarini

Associazione Toscana Idrocefalo e Spina Bifida
(A.T.I.S.B.) onlus
Il Presidente
Marco Esposito

Marco Esposito

Associazione Immunodeficienze Primitive Onlus (AIP)
su delega del Presidente
Lucia Bernazzi

Lucia Bernazzi

Associazione Italiana Celiachia – Onlus Toscana
su delega del Presidente
Laura Zuffanelli

Laura Zuffanelli

A.Ma.R.T.I. Associazione Malattie Renali per la
Toscana per l'Infanzia
su delega del Presidente
Simona Salvadori

Simona Salvadori

Associazione Noi per Voi Onlus
Il Presidente
Pasquale Tulimiero

Pasquale Tulimiero

Piccino Piccio' Associazione Genitori Neonati a
Rischio Onlus
Il Presidente
Monica Ceccatelli Collini

Monica Ceccatelli Collini

Associazione Toscana Bambini e Giovani con
Diabete – A.T.B.G.D
Il Presidente
Tiziano Romagnoli

Tiziano Romagnoli

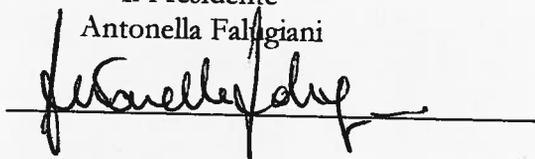
A.T.C.R.U.P. associazione toscana per la cura e
la Riabilitazione delle Ustioni Pediatriche
Il Presidente
Laura Lensi

Laura Lensi

Associazione Trisomia 21 Onlus

Il Presidente

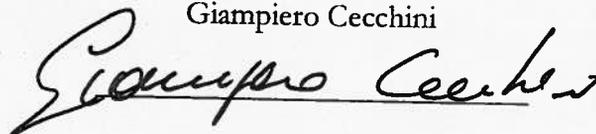
Antonella Falugiani

Handwritten signature of Antonella Falugiani in black ink, written over a horizontal line.

Associazione un Amico per Tutti

Il Presidente

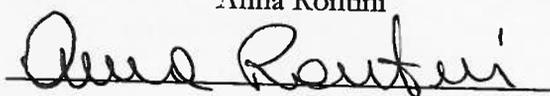
Giampiero Cecchini

Handwritten signature of Giampiero Cecchini in black ink, written over a horizontal line.

Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare (UILDM)

Il Presidente

Anna Rontini

Handwritten signature of Anna Rontini in black ink, written over a horizontal line.